



Centrul service Nikon: Restart Service; Bucuresti, sector 4,
Splaiul Unirii nr. 74, parter si demisol; Tel: 021-313.45.66
E-mail: nikon@restart.ro Web: www.restart.ro

ACORDAREA GARANTIEI

Garantia se acorda de catre unitatea service Restart Service S.R.L., singurul centru service Nikon autorizat din Romania. Va rugam sa sunati la unitatea service Nikon 021-313.45.66 (**program call-center: luni-vineri 9:30 -17:00**) pentru o veritcare prealabila inainte de a trimite produsul in service. In urma veritcarii, in cazul in care produsul dvs. se incadreaza in conditiile de garantie, un curier va prelua gratuit produsul dvs. si-l va aduce la centrul service Nikon pentru reparatie. In urma reparatiei produsul va va ti returnat fara nici un cost suplimentar.

Va rugam sa oferiti/expediatii intotdeauna catre centrul service detaliile dvs. de contact (nume, prenume, telefon, mail) pentru a putea ti informat despre stadiul reparatiei si pentru ca produsul dvs. sa poate ti returnat in timp.

DOCUMENTE NECESARE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI

In cazul prezentarii la unitatea de service in perioada de garantie, consumatorul are obligatia de a prezenta:

- Documentul fiscal de cumparare (factura sau bon) si Certificatul de Garantie completate cu data cumpararii, stampila si semnatura vanzatorului in original.
- Documentatia tehnica si eventualele accesorii cu care produsul a fost livrat.
- Produsul, aflat in buna stare fizica (cu exceptia uzurii determinata de utilizarea normala)
- Desciere detaliata a defectelor produsului

In cazul neprezentarii celor mentionate, unitatea service nu poate asigura service-ul gratuit in baza prezentului Certificat de Garantie.

In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei, consumatorului i se va solicita contravaloarea manoperei de investigare in valoare de 15 Euro+ TVA/ ora la cursul zilei (taxare minima o ora).

Garantia nu acopera: a) mentenanta periodica necesara (calibrare, curatare) si reparatia sau inlocuirea de parti din cauza uzurii normale (grip cauciucuri, capace de protectie display/conectori etc); b) cazurile in care atisajul LCD contine sub 3 pixeli luminosi/intunecati; c) modificari aduse pentru imbunatatirea produsului de la uzul lui normal descris in manualul utilizatorului (sau orice alt tip de modificare adusa produsului) fara aprobarea prealabila scrisa a importatorului; d) costurile si riscurile de transport care se leaga direct sau indirect de garantia produselor; e) orice prejudiciu care rezulta din modificari sau ajustari facuta produsului fara acordul prealabil scris al importatorului pentru a ti compatibil cu standarde tehnice locale sau nationale.