



**Centrul service Nikon: Restart Service; Bucuresti, sector 4,  
Splaiul Unirii nr. 74, parter si demisol; Tel: 021-313.45.66  
E-mail: nikon@restart.ro Web: www.restart.ro**

## **ACORDAREA GARANTIEI**

Garantia se acorda de catre unitatea service **Restart Service S.R.L.**, singurul centru service Nikon autorizat din Romania. Va rugam sa sunati la unitatea service Nikon 021-313.45.66 (program call-center: luni-vineri 9:30-18:00) pentru o verificare prealabila inainte de a trimite produsul in service. In urma verificarii, in cazul in care produsul dvs. se incadreaza in conditiile de garantie, un curier va prelua gratuit produsul dvs. si-l va aduce la centrul service Nikon pentru reparatie. In urma reparatiei produsul va va fi returnat fara nici un cost suplimentar.

Va rugam sa oferiti/expediati intotdeauna catre centrul service detaliile dvs. de contact (nume, prenume, telefon, mail) pentru a putea fi informat despre stadiul reparatiei si pentru ca produsul dvs. sa poate fi returnat in timp.

## **DOCUMENTE NECESARE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI**

In cazul prezentarii la unitatea de service in perioada de garantie, consumatorul are obligatia de a prezenta:

- Documentul fiscal de cumparare (factura sau bon) si Certificatul de Garantie completate cu data cumpararii, stampila si semnatura vanzatorului in original.
- Documentatia tehnica si eventualele accesorii cu care produsul a fost livrat.
- Produsul, aflat in buna stare fizica (cu exceptia uzurii determinata de utilizarea normala)
- Desciere detaliata a defectelor produsului

In cazul neprezentarii celor mentionate, unitatea service nu poate asigura service-ul gratuit in baza prezentului Certificat de Garantie.

In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei, consumatorului i se va solicita contravaloarea manoperei de investigare in valoare de 15 Euro+ TVA/ ora la cursul zilei (taxare minima o ora).

Garantia nu acopera: a) mentenanta periodica necesara (calibrare, curatare) si reparatia sau inlocuirea de parti din cauza uzurii normale (grip cauciucuri, capace de protectie display/conectori etc); b) cazurile in care atisajul LCD contine sub 3 pixeli luminosi/intunecati; c) modificari aduse pentru imbunatatirea produsului de la uzul lui normal descris in manualul utilizatorului (sau orice alt tip de modificare adusa produsului) fara aprobarea prealabila scrisa a importatorului; d) costurile si riscurile de transport care se leaga direct sau indirect de garantia produselor; e) orice prejudiciu care rezulta din modificari sau ajustari facuta produsului fara acordul prealabil scris al importatorului pentru a fi compatibil cu standarde tehnice locale sau nationale.