



**Centrul service Nikon: Restart Service; Bucuresti, sector 4,  
Splaiul Unirii nr. 74, parter si demisol; Tel: 021-313.45.66  
E-mail: nikon@restart.ro Web: www.restart.ro**

## **GARANTIA NIKON**

Aducerea la conformitate a produsului se asigură în perioada de garanție gratuit în condițiile respectării modului de utilizare descris în manualul de utilizare al produsului și postgaranție contracost. Aducerea la conformitate se face prin repararea sau înlocuirea produsului, conform legislației în vigoare, echipamentele sau piesele înlocuite în garanție trecând în proprietatea vânzătorului (prin intermediul unității service). Asigurarea aducerii produsului la conformitate în perioada legală conform L.G. 449/2003 republicată și modificată prin O.G.9/2016 și a celorlalte acte normative incidente în acestă sfera este obligatorie pentru vânzător, dar naște și obligații ale cumpărătorului, care, neîndeplinite pot duce la pierderea acestui drept.

Pentru a beneficia de garanția legală de conformitate, produsul trebuie să fie însoțit de documentele fiscale de achiziție (factura sau bonul fiscal) și pentru o corectă identificare a defectiunii de accesorii. Produsele fără etichetele sau sigiliile de garanție intacte, care prezintă lipsa, modificarea sau deteriorarea seriilor de fabricație, desigilarea echipamentelor sau componentelor sigilate de producător sau modificarea seriilor din certificatul de garanție pierd acest drept fiind considerate parte a unor intervenții neautorizate sau frauduloase. Intervențiile în vederea reparării (care necesită introducerea aparatului în unitatea service), executate de către persoane neautorizate de către producător vor conduce la scoaterea produselor din garanție.

Pentru a beneficia de perioada de garanție extinsă, în cazul în care produsul face parte dintr-un lot conținut într-o promoție cu garanție comercială, consumatorul (obligatoriu persoană fizică) are în sarcină sub sancțiunea pierderii acestui drept să dețină documentele fiscale de proveniență ale bunului prin care se poate face dovada achiziționării din România de la magazinele partenere care comercializează produse importate prin Skin Media S.R.L., este modelul indicat neechivoc în documentele fiscale și face parte din campania pentru care s-a acordat garanția comercială. „Certificatul de Garanție”. (cu specificarea garanției comerciale și durata acesteia înscrisionate de către vânzător) va conține intervențiile efectuate asupra produsului.

Defecțiunile software intervenite ca urmare a instalării sau upgradării softului din alte surse sau pentru alt model de aparat decât cele indicate pe site-ul producătorului sau fără acordul acestuia nu fac obiectul acestui certificat de garanție. Vânzătorul nu este responsabil pentru eventualele incompatibilități software sau hardware cu alte produse.

Nu sunt neconformitati acoperite de garantie si se vor remedia doar contra cost urmatoarele defecte, dar fara a se limita la acestea:

- spargerea display-ului si defectarea acestuia partial sau total prin spargere, ciobire, crapare, indoire, sau a componentelor din material plastic, sticla si alte materiale casante; desprinderi ale componentelor electronice din interiorul aparatului; crapaturi ale componentelor; elemente torsionate, desprinse sau lipsa din cauza unor socuri mecanice, interventii neautorizate sau a neglijentei in utilizare, lipsa unor elemente constructive (datorata utilizarii incorecte trantirea aparatului pe paviment sau smulgerea cablurilor sau butoanelor, ruperea clemelor de fixare a diferitelor componente); defectarea datorata introducerii unor corpuri straine dure in aparat (introducerea unor corpuri straine poate distruge aparatul si poate cauza accidente neimputabile vanzatorului).

- defectari prin expunerea la temperaturi extreme (incendii sau inghet), urme de arsuri sau patrundere de lichide, vapori sau pulberi in interiorul aparatului.

- defectarea aparatului ca urmare a neefectuarii la timp a operatiunilor de mentenanta, curatare, conform instructiunilor din manual. Suprafetele optice se curata in service-ul autorizat contracost necesitand tehnologie si conditii de microclimat indicate de producator.

- defectare datorata oxidarii a instalatiei electrice ca urmare a folosirii in locuri cu umiditate peste cea indicata de producator.

- defectare datorata depunerii de praf si impuritati care au dus la defectarea componentelor electronice sau mecanice (depuneri de substante dure nespecifice sau calcar) peste limitele normale care indica folosirea incorecta sau in medii nerecomandate.

- defectare datorata greselilor de instalare (lipsa impamantarii la priza sau voltaj necorespunzator, folosirea unor elemente de cablaje neoriginale ale echipamentelor/produselor, sau orice procedura diferita de cele indicate in manualul de utilizare.

- defectare datorata interventiilor nespecifice asupra echipamentelor in timp ce acestea sunt in functiune , introducerea gresita a conectorilor sau fortarea acestora prin apasarea disproportionata care distruge mecanic componente mecanice, electrice sau electronice.

Consumatorul nu poate invoca informarea incompleta pentru a justifica deteriorarea vadita si previzibila a aparatului, fiind dator sa-l utilizeze conform informatiilor si avertismentelor specifice prevazute in manualul de utilizare, care poate fi completat prin apelarea serviciului tehnic.

Produsele defectate din vina utilizatorului vor fi reparate contra cost doar in urma obtinerii acordului proprietarului, dupa ce este instiintat de costul total al interventiei. Comandarea pieselor necesare va fi adresata producatorului, durata reparatiei fiind determinata de furnizarea pieselor necesare de catre producator. Devizul de inlocuire al pieselor in regim de postgarantie va contine termenii legali de retragere din contract a consumatorului pana la indeplinirea obligatiilor prestatorului de servicii si compensatiile datorate prestatorului in cazul retragerii tardive din contract.

Constatarea naturii si cauzei probabile a defectiunii se face in service-ul autorizat de producator, concluziile unitatii abilitate fiind finale. Consumatorul accepta tacit expertiza unitatii service abilitata de producator fiind instiintat la momentul incheierii documentelor de achizitie.