



**Centru service: Str Ocna Sibiului 46-48, Bucuresti 1; Tel: 021-313.45.66 E-mail: nikonsuport@skin.ro**

## **ACORDAREA GARANTIEI**

**Pentru Bucuresti:** Garantia se acorda de catre unitatea service Skin Media S.R.L., singurul centru service Nikon autorizat din Romania. Garantia se acorda la sediul din Str. Ocna Sibiului 46-48, Bucuresti 1, 014011, telefon.: 021-313.45.66 (program: Luni-Vineri, 10:00-17:00).

**Pentru alte localitati:** Va rugam sa sunati la unitatea service Nikon 021 – 313.45.66 (program: Luni-Vineri, 10:00-17:00) pentru o verificare prealabila inainte de a trimite produsul in service. In urma verificarii, in cazul in care produsul dvs se incadreaza in conditiile de garantie, un curier va prelua gratuit produsul dvs si-l va aduce la centrul service Nikon pentru reparatie. In urma reparatiei produsul va va fi returnat fara nici un cost suplimentar.

*Va rugam sa oferiti/expediati intotdeauna catre centrul service detaliile dvs de contact (nume prenume, telefon, mail) pentru a putea fi informat despre stadiul reparatiei si pentru ca produsul dvs sa poata fi returnat in timp.*

## **DOCUMENTE NECESARE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI**

In cazul prezentarii la unitatea de service in perioada de garantie, consumatorul are obligatia de a prezenta:

- Documentul fiscal de cumparare (factura sau bon) si Certificatul de Garantie completate cu data cumpararii, stampila si semnatura vanzatorului in original.
- Documentatia tehnica si eventualele accesorii cu care produsul a fost livrat.
- Produsul, aflat in buna stare fizica (cu exceptia uzurii determinata de utilizarea normala)
- Descriere detaliata a defectelor produsului

In cazul neprezentarii celor mentionate, unitatea service nu poate asigura service-ul gratuit in baza prezentului Certificat de Garantie.

In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei, consumatorului i se va solicita contravaloarea manoperei de investigare in valoare de 15 Euro / ora la cursul zilei (taxare minima o ora).

**Garantia nu acopera:** a) mentenanta periodica necesara si reparatia sau inlocuirea de parti din cauza uzurii normale; b) modificari aduse pentru imbunatatirea produsului de la uzul lui normal descris in manualul utilizatorului (sau orice alt tip de modificare adusa produsului) fara aprobarea prealabila scrisa a importatorului; c) costurile si riscurile de transport care se leaga direct sau indirect de garantia produselor; d) orice prejudiciu care rezulta din modificari sau ajustari facute produsului fara acordul prealabil scris al importatorului pentru a fi compatibil cu standarde tehnice locale sau nationale.